Conditions générales d'utilisation du site web ulav.lu

Date de dernière mise à jour : 3 janvier 2025

En tant qu'utilisateur du site web ulav.lu (ci-après le « Site web »), vous devez prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation du Site web qui définissent les règles d'utilisation du présent Site web (ci-après les « CGU »). Toute personne faisant usage du Site web, des informations, documents et divers services proposés par le Site web est réputée avoir pris connaissance et accepté les CGU.

1 Éditeur du Site web

Le Site web est édité par l'Union luxembourgeoise des agences de voyage du Grand-Duché de Luxembourg (ULAV), association sans but lucratif, établie et ayant son siège au 7, rue Alcide de Gasperi, L-1615 Luxembourg, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro F5868 (ci-après « l'ULAV »).
Le contenu du Site web est la propriété de l'ULAV.
Le Site web a été conçu et développé par la société The Funky Monkey.
Si vous constatez une anomalie ou rencontrez des problèmes sur le Site web, vous êtes invité à en informer l'ULAV par e-mail à l'adresse elisabeth.cruz@confederation.lu.
Le Site web est hébergé au Grand-Duché de Luxembourg auprès de The Funky Monkey.

2 Utilisation du Site web

2.1 L'accès au Site web

En accédant au Site web par Internet, vous déclarez connaître les risques qui y sont liés notamment en matière de sécurité informatique, et les accepter.

Afin de garantir la sécurité de vos systèmes d'information, et aussi ceux de vos partenaires, vous devez adopter une hygiène informatique telle que recommandée par les autorités compétentes.
Vous vous engagez à utiliser le Site web en bon père de famille, à ne pas porter atteinte aux droits de l'ULAV ou de ses membres et à ne pas leur porter préjudice.
Vous vous engagez notamment à ne pas nuire à la réputation, diffamer, injurier, harceler ou menacer l'ULAV, un membre ou un représentant de celle-ci ou un tiers. Vous vous engagez également à ne pas utiliser un sous-programme, logiciel ou tout autre dispositif de quelque nature qu'il soit qui pourrait nuire au bon fonctionnement du Site web.
L'ULAV se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. L'utilisation du Site web après modification des CGU vaut acceptation sans réserve par l'utilisateur des nouvelles CGU. Par conséquent l'ULAV vous conseille de consulter régulièrement les CGU.

2.2 Les informations diffusées sur le Site web

Les informations diffusées sur le Site web ont une valeur purement informative, dont l'objet est de promouvoir les activités de l'ULAV et de ses membres auprès du public.
L'ULAV s'engage à assurer une disponibilité maximale du Site web.
L'objectif est de diffuser des informations exactes et à jour provenant de diverses sources, mais l'ULAV ne saurait toutefois éviter tout risque d'erreur matérielle. Aucune des informations publiées sur le Site web n'a une vocation d'exhaustivité ou constitue un engagement de sa part. Seuls font foi les textes légaux publiés au Mémorial (Journal Officiel du Grand-Duché de Luxembourg). Les informations, y compris les documents proposés au téléchargement, sont de nature générale. Les informations ne sont pas adaptées à des circonstances personnelles ou spécifiques et ne peuvent donc pas être considérées comme des conseils personnels, professionnels ou juridiques à l'utilisateur.

2.3 Disponibilité du Site web

L'ULAV veille à la disponibilité du Site web. Cependant, l'ULAV ne saurait être responsable d'une indisponibilité temporaire du Site web pour cause de maintenance ou d'améliorations, ou pour d'autres raisons techniques.
L'ULAV se réserve le droit de refuser à l'utilisateur l'accès au Site web à tout moment et sans préavis et ce, sans que la responsabilité de l'ULAV ne puisse être engagée d'une quelconque manière.

3 Propriété intellectuelle

Le Site web ainsi que son contenu et tout autre élément constitutif (notamment les bases de données, textes, images, logos) sont la propriété intellectuelle exclusive de l'ULAV, et ce pour la durée légale de protection, sous réserve qu'il n'en soit pas indiqué autrement.

Le Site web ainsi que son contenu appartiennent et sont exploités par l'ULAV. De manière non limitative, les textes, photographies, publications, documents à télécharger ou toute autre création ou document original, sont protégés par les droits d'auteur et leur publication sur le Site web ne constitue en aucun cas une concession de droits d'utilisation, une licence ou une autorisation quelconque, sauf en cas d'autorisation expresse, préalable et écrite de l'ULAV.
Toute utilisation, diffusion, copie, reproduction, représentation, traduction, adaptation, ou citation qu'elle soit intégrale ou partielle, quel qu'en soit le procédé du Site web, de son contenu ou de ses composants est strictement interdite sauf en cas d'autorisation expresse, préalable et écrite de l'ULAV.

4 Responsabilité de l'ULAV

Le Site web, son contenu et ses composants sont régulièrement mis à jour afin de permettre un accès et une utilisation dans les meilleures conditions. Cependant, l'ULAV ne peut garantir en temps réel l'actualité, l'exhaustivité, l'exactitude, et l'intégralité du contenu du Site web.
Le contenu du Site web est fourni à titre purement indicatif.
Le Site web a été développé dans un environnement technique choisi par l'ULAV et est régulièrement mis à jour de manière à assurer son accessibilité. Toutefois l'ULAV ne garantit en aucun cas ni une accessibilité permanente, ni l'absence d'erreurs. Si vous rencontrez une difficulté lors de la navigation, vous êtes invité à en informer l'ULAV en vous adressant par e-mail à elisabeth.cruz@confederation.lu

La responsabilité de l'ULAV est expressément exclue pour toutes les conséquences directes et indirectes :

- d'une faille de sécurité provenant de l'usager ou d'un tiers et plus généralement, de toute faille de sécurité non directement imputable à l'ULAV, étant toutefois limitée par les contraintes et risques inhérents à Internet ;
- des conséquences des erreurs et/ou des fraudes commises par l'usager ou un tiers ;
- d'une éventuelle indisponibilité ou d'un mauvais fonctionnement des systèmes ou réseaux de communications électroniques.

La responsabilité de l'ULAV ne saurait être retenue notamment, en cas d'omission de mise à jour d'une information, en cas d'erreurs de manipulation du système ou d'encodage, d'inexactitudes, de lacunes dans les informations fournies ou d'éventuelles erreurs.
L'ULAV ne peut être tenue responsable d'un quelconque dommage subi compte tenu notamment de la qualité du matériel informatique de l'utilisateur, de la qualité du réseau Internet et/ou des configurations techniques à la disposition de l'utilisateur.
L'ULAV ne pourra être tenue responsable d'un dysfonctionnement ou d'une détérioration d'un module externe au Site web.
L'ULAV sera en droit de poursuivre toute personne ayant porté atteinte par quelque moyen que ce soit au Site web, tant dans sa structure technique que son contenu ou ses composants (copie illicite, hacking, envoi d'un fichier malveillant, etc.).

Pour faciliter la diffusion d'informations auprès de ses membres en particulier, et du public en général, l'ULAV peut mettre à disposition des liens vers d'autres sites.
L'ULAV ne dispose toutefois d'aucun moyen de contrôle du contenu de ces sites tiers qui demeurent totalement indépendants de l'ULAV.
En aucun cas, l'ULAV ne saurait être tenue responsable des contenus présentés sur ces sites tiers et ce, de quelle que manière que ce soit et pour quelques motifs que ce soit.

5 Modification du Site web

L'ULAV se réserve le droit de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, le Site web pour des raisons de maintenance, de mise à jour, ou pour tout autre motif jugé nécessaire. L'ULAV pourra à tout moment retirer, ajouter, compléter ou préciser tout ou partie des informations et services mis à disposition sur le Site web.

6 Les cookies

L'ULAV est soucieuse de la protection de la vie privée de ses visiteurs et souhaite préserver votre confiance en ses services.
L'ULAV invite tout utilisateur du Site web à prendre connaissance de sa politique en matière de gestion des cookies.

7 La protection des données personnelles

L'ULAV est soucieuse de la protection de la vie privée des utilisateurs de son Site web et souhaite préserver leur confiance en ses services.
L'ULAV invite tout utilisateur du Site web à prendre connaissance de sa déclaration de confidentialité.

8 Modification des présentes conditions générales d'utilisation

L'ULAV se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. L'utilisation du Site web après modification des CGU vaut acceptation sans réserve par l'utilisateur des nouvelles CGU. Par conséquent, l'ULAV conseille à tout utilisateur de consulter régulièrement les CGU.

9 Loi applicable et juridiction

Tout litige relatif à l'utilisation du Site web sera soumis à la loi luxembourgeoise et relève de la compétence exclusive des tribunaux de la Ville de Luxembourg.
Pour toute question sur le Site web et son contenu, vous pouvez nous contacter par e-mail à elisabeth.cruz@confederation.lu